

REF Holdings Limited

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號: 1631

2017

環境、社會及管治報告

1 背景

REF Holdings Limited (「本公司」)於二零一四年二月五日在開曼群島註冊成立為獲豁免有限公司。其直接控股公司為於英屬處女群島(「英屬處女群島」)註冊成立的Jumbo Ace Enterprises Limited，而其最終控股公司則為於英屬處女群島註冊成立的Rising Luck Management Limited。其最終控制方為本公司主席兼非執行董事劉文德先生。本公司於二零一四年三月十二日根據香港公司條例第16部註冊為非香港公司，其已發行股份自二零一五年九月二十五日起在香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)GEM首次上市(股份代號：8177)。於二零一七年六月二十日，本公司成功將其股份由聯交所GEM轉往主板上市(股份代號：1631)。

本公司為投資控股公司，而其附屬公司主要提供財經印刷服務，包括(i)排版、(ii)校對、(iii)翻譯、(iv)設計、(v)印刷、(vi)上載互聯網、及(vii)報章發布及配送，其中翻譯及印刷工作外判予多名分包商。

2 關於本報告

本環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)報告(「本環境、社會及管治報告」)乃根據聯交所證券上市規則(「上市規則」)編製，以透明及公開方式披露本公司及其附屬公司(「本集團」)在可持續發展事宜上的行動和績效，以加強權益相關者對本集團的信心和了解。

除另有所指外，本環境、社會及管治報告涵蓋本集團香港業務營運於二零一七年一月一日至二零一七年十二月三十一日(「本年度」或「二零一七年」)在環境及社會兩方面的整體績效。

3 權益相關者參與

權益相關者指對本集團業務產生重大影響或受其重大影響的團體及個人。本集團的權益相關者包括僱員、管理層及董事以至外界權益相關者(例如客戶、供應商、業務夥伴、投資者、監管機構及各類社區團體)。於本年度，本集團透過各種渠道與其主要權益相關者溝通。於編製本環境、社會及管治報告時，本集團委託一家專業顧問公司，透過與管理層面談的方式進行重要性分析。根據專家意見，本集團識別本環境、社會及管治報告的重要層面，並以此作為本集團制定可持續發展路線圖的指引。

本集團業務對不同權益相關者構成影響，而此等權益相關者對本集團有不同期望。為改進重要性分析，本集團將會繼續並擴大權益相關者參與，日後亦會透過各種活動收集不同權益相關者的意見。與此同時，本集團將考慮完善量化、平衡及一致性的匯報原則，致使於呈列本環境、社會及管治報告時，可以持續加強配合權益相關者的期望。

本集團有兩類權益相關者：

內部權益相關者：

- 董事會
- 高級管理層
- 行政人員
- 一般員工

外界權益相關者：

- 客戶
- 供應商
- 股東

於本年度，本集團致力維持高水平的企業社會責任，並嚴格遵守相關法例及法規進行匯報。

下表列示將予評估的上市規則附錄二十七環境、社會及管治報告指引(「環境、社會及管治指引」)層面及釐定為對本集團而言屬重大的環境、社會及管治事宜。

環境、社會及管治指引所載環境、社會及管治層面	對本集團而言屬重大的環境、社會及管治事宜
(A) 環境	
A1 排放物	耗電
A2 資源使用	使用能源及紙張
A3 環境及天然資源	
(B) 社會	
B1 僱傭及勞工常規	勞工常規
B2 僱員健康與安全	工作場所健康與安全
B3 發展及培訓	僱員發展及培訓
B4 勞工準則	避免童工及強制勞工
B5 供應鏈管理	供應鏈管理
B6 產品責任	產品責任
B7 反貪污	反貪污、防止欺詐及防止洗黑錢
B8 社區投資	社區計劃、僱員志願活動及捐款

A. 環境

本集團將環保視為可持續及負責任業務不可或缺的部分。本集團矢志減少對環境帶來的負面影響，並尋覓環保運作方式。鑑於本集團的業務性質使然，電力及紙張是位於香港中環的辦公室內使用最多的資源。

本集團將其須著力之處收窄為以下主要範疇：

- 業務營運的資源用途；
- 能源耗用；及
- 室內環境質量。

現行環境政策

本集團主要任務為計量及匯報就減少碳足跡所作努力、推動源頭減排、改善其廢物處置管理及就環境績效制定目標。為盡量降低活動、產品及服務對環境帶來的影響，本集團將：

- 遵守與本集團環境層面有關及本集團所牽涉的適用法律及其他規定；
- 考慮到社會的期望，識別與業務營運有關的環境影響，並制定目標以減少對環境帶來的壓力；
- 日常業務營運全面防污減廢及盡量減少資源耗用，並積極推動循環再造、再用及替代使用；及
- 教育、培訓及鼓勵僱員關心社會，從而以環保方式進行業務活動。

A1.1 氣體燃料耗用的排放物數據

由於本集團主要業務為提供財經印刷服務，其大部分僱員在辦公室內工作，能源及水電用量偏低，加上本集團不會產生有害廢棄物，故對環境帶來的直接影響微不足道。因此，本集團的碳足跡主要來自其員工及客戶用紙排放的其他間接（「範圍3」）溫室氣體（「溫室氣體」）。

於本年度，概無涉及有關環境法例及法規的不合規事宜。

(a) 氣體燃料耗用的排放物數據

石油氣：

關鍵績效指標（「關鍵績效指標」）				
	二零一七年	二零一六年	單位	增加 %
氮氧化物	46,775	44,607	噸/ 百萬兆焦耳氣體	4.9%
硫氧化物	234	232	噸/ 百萬兆焦耳氣體	0.9%
總計	47,009	44,839	噸/ 百萬兆焦耳氣體	4.8%

(b) 由於本公司於本年度並無擁有任何汽車，故概無使用汽車的排放物數據。

A1.2 溫室氣體排放物

關鍵績效指標				
	二零一七年	二零一六年	單位	增加 %
範圍 1 直接排放物	不適用	不適用	公斤	-
範圍 2 間接排放物	200,829	199,499	公斤	0.7%
範圍 3 其他間接排放物	44,565	42,056	公斤	6%
總計	245,394	241,555	公斤	1.6%

本集團辦公室不會排放大量空氣污染物。然而，本集團竭力減少耗電排放的溫室氣體。廢紙為本集團辦公室內產生的主要廢物。本集團委託合資格回收商收集及回收非機密廢紙，避免將廢紙直接送到堆填區。自二零一五年起，本集團一直參與供應商舉辦的「零堆填(zero landfill)」計劃，包括將多功能裝置及廢棄墨粉盒等消耗品歸還供應商以適當循環再用。

就提供財經印刷服務而言，本集團深知在其供應鏈上，高速打印機會於空氣中排放高濃度懸浮粒子。本集團將繼續沿著供應鏈檢討其對環境的影響，並為其業務營運尋覓環保選擇。

於本年度，本集團業務營運排放 245,394 公斤（二零一六年：241,555 公斤）二氧化碳當量溫室氣體（主要為二氧化碳、甲烷及氧化亞氮）。排放量增加主要歸因於本年度為翻譯隊伍開設新辦公室。

間接排放物主要因耗電而產生，而其他間接排放物則主要源自處置廢紙及出外公幹。本集團於二零一七年佔用的總樓面面積約為 1,200 平方米（二零一六年：約 1,050 平方米）。於本年度，排放密度為約每平方米 204.5 公斤二氧化碳當量（二零一六年：約每平方米 230 公斤二氧化碳當量）。本年度排放密度減少乃由於本集團推行高效監控政策。

A1.3 無害廢棄物

本集團業務營運不會產生有害廢棄物。本集團業務營運產生的無害廢棄物主要為辦公室用紙，惟本集團管理層相信此等無害廢紙帶來的影響微乎其微。

A2 資源使用

能源

節能若然沒有僱員的支持便不會成功。本集團一直鼓勵僱員於辦公室養成節能習慣，例如於離開辦公室前關燈及關上電子設備以及於工作時段將室內溫度設定為攝氏 25.5 度。為進一步節省電力，本集團就日常營運租用具能源效益的高速打印機。

於本年度，本集團委聘香港電燈有限公司（「港燈」）進行能源審核，以便就節能提出推薦建議。

港燈發出的節能報告載列一系列有關節能的推薦建議，例如：

- 使用各種電燈及裝置；
- 加快置換及維修程序，盡可能避免不必要耗能；
- 為所有復聯開關貼上標籤，以便節省能源；
- 使用者於午膳時間離開辦公室時關上辦公室的電燈；及
- 張貼「照明分區計劃(Lighting Zoning Plans)」，為開關貼上相應標籤以資識別，使用者離開辦公室時亦須關上所用開放式辦公室範圍的電燈。

於本年度，本集團已推行及遵循港燈就節能提出的推薦建議。

紙張

於本年度，本集團的紙張消耗主要涉及辦公室用紙及為客戶打印用紙。本集團一直向僱員及其他權益相關者推行無紙化辦公室，鼓勵在顯示屏閱覽及／或核對電子檔案及電子文件。若無可避免須以紙張印刷，本集團鼓勵僱員使用雙面而棄用單面印刷，並重用所有單面印刷用紙。自二零一五年起，本集團一直鼓勵客戶使用FSC紙張／再造紙印製其財務報告及其他文件，將環保實踐延伸至其價值鏈上。

A3 環境及天然資源

本集團業務在上述資源耗用及排放物事宜以外並無直接對環境及天然資源造成重大影響。本集團將繼續探討方法，將環境考慮納入商業決定及所提供服務，包括促進和支持應對氣候變化的辦法。

於本年度，概無涉及有關環境法例及法規的不合規事宜。

B. 社會

作為負責任的公司及僱主，本集團不斷尋覓履行企業社會責任的方法，著眼於其員工、環境及社區方面以及其業務夥伴。

B1 僱傭及勞工常規

僱員為本集團最寶貴的資產，亦是其業務增長的核心部分。本集團尊重每一位僱員，努力建立共融的工作環境。誠如其「員工手冊」及「企業社會責任政策」所清楚列明，本集團致力提供平等的招聘及晉升機會，不論年齡、性別、種族、膚色、宗教信仰、國籍、婚姻狀況、殘疾或性取向。本集團盡力確保工作場所內不存在任何騷擾行為，包括性騷擾。

本集團主要業務為提供財經印刷服務，管理層相信招募及留聘合資格僱員是業務成功的關鍵。本集團定期檢討薪酬政策，確保其具市場競爭力。本集團亦會每年進行員工評估以評核全體僱員的表現。僱員乃根據其個人表現、工作經驗、有關職責、功績、資歷、能力及付出的時間獲得表揚及獎勵。

本集團遵守相關條例及法定規定，例如香港僱傭條例、僱員補償條例及強制性公積金計劃條例。於本年度，本集團並無涉及違反任何僱傭法例及法規的不合規事宜。

員工組成

於二零一七年十二月三十一日，本集團聘用合共 110 名(二零一六年：90 名)員工，包括營運、銷售及營銷以及後勤辦公室部門。全體員工均駐於香港。

(a) 僱員年齡及性別分佈

年齡組別	二零一七年		二零一六年	
	男性	女性	男性	女性
0-15	0%	0%	0%	0%
16-18	0%	0%	0%	0%
19-30	15%	25%	13%	19%
31-45	26%	14%	31%	18%
46-60	5%	13%	6%	11%
= 61/>61	2%	0%	2%	0%
總計	48%	52%	52%	48%

(b) 按年齡組別及性別劃分的員工流失率

年齡組別	二零一七年		二零一六年	
	男性	女性	男性	女性
0-15	0%	0%	0%	0%
16-18	0%	0%	0%	0%
19-30	1%	4%	0%	1%
31-45	4%	3%	4%	1%
46-60	1%	0%	0%	0%
= 61/>61	0%	0%	0%	0%
總計	6%	7%	4%	2%

性別	二零一七年		二零一六年	
	男性	女性	男性	女性
辭任員工	44%	56%	67%	33%

本集團將繼續為其僱員提供架構穩健及貼心的工作環境，以提高僱員對本集團的歸屬感及工作效率。

B2 僱員健康與安全

管理層深明企業營運效率與為全體僱員設立健康安全的工作環境息息相關。本集團將繼續為僱員提供健康安全的工作環境。監管機構已確立工作場所健康安全的基本要求。本集團不僅遵守一切相關職業健康安全的條例，僱員亦須遵循所提供工作安全守則。

本集團工作場所內並無發現任何高風險或安全敏感類型的工作。然而，本集團理解，營運性質使然，僱員每日須長時間使用個人電腦工作。因此，本集團透過傳閱內容涵蓋安全使用顯示屏設備及正確工作姿勢的辦公室安全指引，向僱員提供職業安全教育，並鼓勵僱員進行職場伸展運動，從而降低工傷及勞損風險。

於本年度，本集團並無涉及違反有關職業健康安全法例及法規的不合規事宜。

職業健康與安全數據

健康與安全	二零一七年		二零一六年	
	男性	女性	男性	女性
因工作導致死亡事故宗數	0%	0%	0%	0%
因工傷損失日數	0%	0%	0%	0%

B3 發展及培訓

員工發展為本集團人力資源政策的重要範疇。本集團著重為僱員提供培訓，留聘適當及合適人員以作長遠發展。

為透過進修協助僱員持續發展一己之長，本集團已投入資源並為其僱員提供與其現時職位有關的在職培訓。本集團亦資助僱員修讀工作相關課程，從而增進知識及充實技能。

B4 勞工準則

本集團充分意識到童工及強制勞工違反基本人權與國際勞工公約及建議書，並且對社會及經濟可持續發展構成威脅。因此，本集團嚴格遵守有關法例及法規。本集團透過於招聘過程中審閱應徵者的實際年齡（包括查核身分證明文件及詳細記錄），禁止僱用任何童工。本集團謹遵標準勞工合約的要求，並不會使用任何方法不公平地限制僱員與企業之間的僱傭關係，例如扣留按金或身分證明文件。

本集團以人為本，為僱員舉辦公司旅行及聚會等各類社交活動，以促進工作與生活平衡。

於本年度，本集團並無涉及違反有關童工及強制勞工法例的不合規事宜。

B5 供應鏈管理

外判是全球常見商業做法，而本集團明白有責任監察供應商在供應鏈及整個服務週期的環境、社會及管治績效。

本集團的主要供應商為其分包商，主要包括印刷廠及翻譯公司。為維持優質服務，本集團挑選及保存認可分包商名單，並持續審閱及更新該名單。本集團於有需要時會安排實地考察，以確保印刷文件的整體質素。

除了考慮分包商的技術能力、交付時間及價格競爭力等因素外，本集團亦考慮延伸環境及安全要求，關注整個供應鏈，並要求分包商加強關注可持續發展績效。本集團銳意與本集團擁有共同可持續發展目標的公司加強合作。

B6 產品責任

於現今競爭激烈的市場環境下，客戶對產品及服務質量的要求愈來愈高。本集團深明其必須盡心盡責為客戶創造最大價值，方能贏取、維繫及增強客戶的信任與支持。

於財經印刷服務業內，及時作出回應及提供優質服務誠屬關鍵。本集團已實施質量監控制度，透過提供全面的校對服務確保文件排版準確無誤。本集團會繼續檢討其製作流程，藉以提高其財經印刷服務的質素。為進一步提升競爭優勢，本集團亦已購入新設施及設備，應對客戶不斷轉變的需要。

本集團經常處理與客戶有關的重要、機密及股價敏感資料。保護客戶資料對維持良好企業管治及與客戶長遠建立信任關係至關重要。本集團恪守香港個人資料(私隱)條例，於其「員工手冊」明確重申保密責任。僱員須簽署保密協議，而本集團已委聘機密資料銷毀服務供應商收集及處理可能載有客戶機密資料的廢紙。

於本年度，本集團並無收回任何產品，亦無接獲客戶對服務或產品質量作出的投訴。於本年度，本集團並無涉及違反有關產品責任及資料數據私隱法例及法規的不合規事宜。

B7 反貪污

管理層深信誠信經營是企業社會責任的基礎，也是企業競爭優勢和持續經營的根本。本集團致力達致最高水平的透明度、廉潔與問責。

本集團對貪污採取零容忍政策。全體僱員必須全面遵守防止貪污相關本地法例及法規以及本集團現有政策。全體僱員有責任向主管或高級管理層匯報任何涉嫌違規行為。「舉報政策」已於二零一七年二月生效，以協助個別僱員揭露本集團內的不法或不當行為。

於本年度，本集團並無涉及違反有關賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢法例及法規的不合規事宜。

B8 社區投資

本集團的社區投資集中在教育、社會福利及環保方面。管理層相信可以有效地協助舒緩社會問題，並積極響應慈善計劃和志願服務。

於本年度，本集團曾參與及捐款予香港公益金舉辦的「公益金便服日」、「公益愛牙日」、「公益金百萬行」及「公益綠識日」計劃以及由保良局舉辦的「保良局特『飾』便服日」。